



# LE FAMILY SMART 545 GUIDE D'UTILISATION

## SÉCURITÉ

**1- Retirez systématiquement votre batterie**  
quand votre vélo est stationné.

**2- Votre vélo dort dehors ? Ajoutez un/des antivol(s) U**  
pour ne prendre aucun risque.

**3- Attachez toujours votre RED-WILL à un point fixe solide**  
• même pour quelques minutes.  
• même dans un endroit réputé sûr, un lieu clos ou privé.  
• même en plein jour et dans les lieux passants.

**4- Préférez le stationnement de votre vélo dans un lieu clos.**  
Attention, même en intérieur, votre vélo doit être attaché à un point fixe.

## ENTRETIEN

**1- Bruits anormaux, perte d'efficacité du freinage...**  
Vous avez un doute quant à la sécurité du Vélo ?  
**Contactez RED-WILL dans les plus brefs délais.**

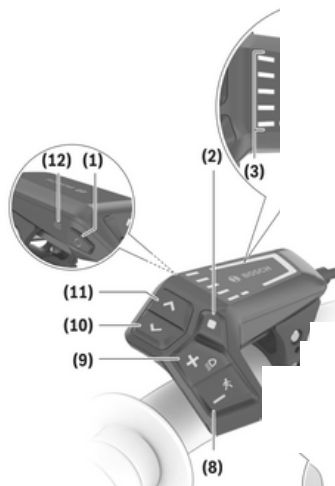
**2- Maintenez vos pneus bien gonflés.**  
Vous économisez la batterie, votre énergie et évitez les crevaisons.  
La pression (en nombre de bars) est indiquée sur le flanc du pneu.

**3- La saleté abîme rapidement votre vélo.**  
**Nettoyez votre vélo régulièrement à l'aide d'un chiffon humide.**  
Évitez le nettoyeur haute pression ou le jet d'eau trop puissant.



# GUIDE D'UTILISATION

## 1 FONCTIONNEMENT DE LA COMMANDE DE L'ASSISTANCE ÉLECTRIQUE



- (1) Marche/Arrêt
- (2) Bouton de sélection
- (3) État de charge de la batterie
- (12) La luminosité de l'écran est commandée par le capteur de lumière ambiante (12). C'est pourquoi il ne faut pas couvrir ce capteur de lumière ambiante (12).

### Fonctions

- +** Pression longue : Éclairage allumé/éteint
- Pression longue : Affichage de Trajet, Total et Autonomie
- ±** Pression courte : Réglage du niveau d'assistance

### Assistance électrique

4 modes de conduite d'assistance

**Eco** Assistance efficace pour une autonomie maximale

**Tour** Assistance équilibrée pour les sorties longues

**Sport** Assistance optimale à usage universel, démarrage sportif, dynamique améliorée, performance maximale.

**Turbo** Assistance directe et puissante pour une conduite sportive

Une fois le système eBike en marche, l'entraînement est activé dès que vous commencez à pédaler. Dès que vous arrêtez de pédaler en mode normal ou dès que vous avez atteint une vitesse de 25 km/h, le système d'entraînement eBike désactive l'assistance.

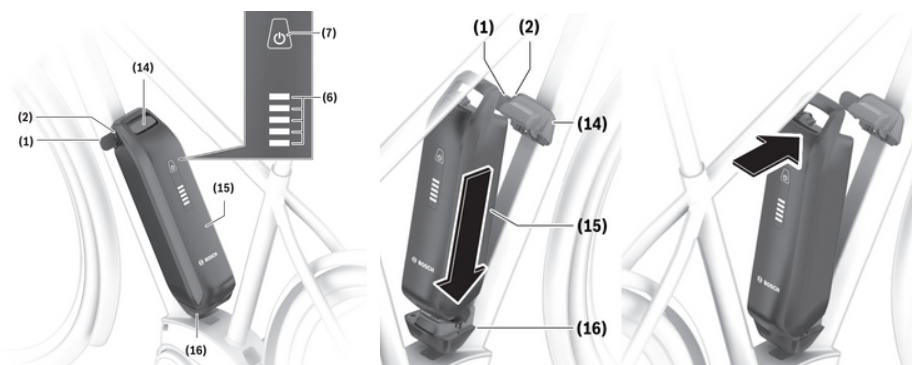


### Éclairage du vélo

Pour allumer ou éteindre l'éclairage des feux avant et arrière de votre vélo, appuyez de manière prolongée sur la touche + (9).



## 2 BATTERIE



Toujours arrêter le système eBike et éteindre la batterie pour insérer celle-ci dans sa fixation ou l'extraire de sa fixation.

### Pour RETIRER LA BATTERIE

Éteignez la batterie (7) puis tournez la clé dans la serrure (2), jusqu'à entendre un clic. Délogez la batterie de la fixation supérieure (14) en la basculant et dégagez-la de la fixation inférieure (16).

### Pour REMETTRE LA BATTERIE :

La clé (1) ne doit pas se trouver dans la serrure (2) et la serrure doit être ouverte.

Positionnez la batterie côté contacts électriques, sur la fixation inférieure (16) en l'inclinant.

Basculez-la ensuite vers l'arrière jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans la fixation supérieure (14).

Vous devez entendre un "clic".

Assurez-vous de la bonne fixation de la batterie.

Fermez ensuite toujours la serrure (2) pour que la batterie ne puisse pas s'extraire de sa fixation.

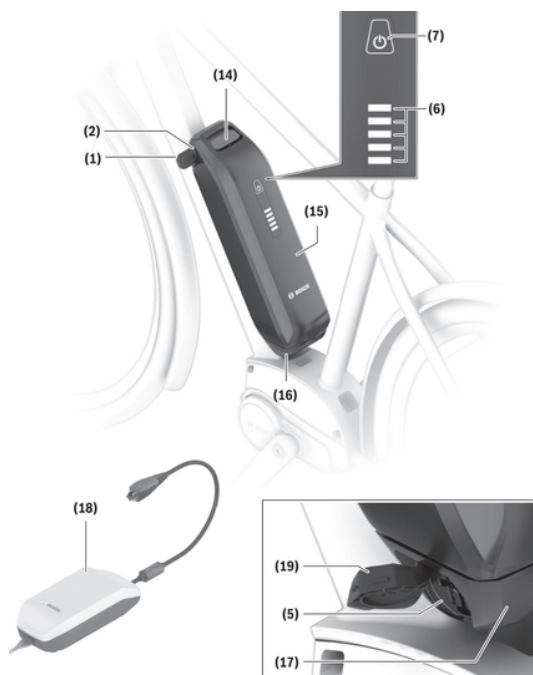
Après avoir fermé la serrure à clé, retirez la clé (1) de la serrure (2).

### Autonomie de la batterie - jusqu'à 100 km

L'autonomie de la batterie peut varier selon:

- Le poids de l'utilisateur et des enfants et bagages transportés.
- Le dénivelé du parcours.
- La pression des pneus.
- Le vent.
- Les températures extrêmes.
- Le rapport de vitesse engagé.
- L'aérodynamisme.
- Le réglage des freins (la roue doit tourner librement)

### 3 CHARGEUR DE BATTERIE



2.

- La batterie peut être rechargée quel que soit son niveau de charge.
  - Les cinq LED de l'indicateur d'état de charge (6) indiquent le niveau de charge de la batterie, quand celle-ci est allumée.
  - Chaque LED correspond à environ 20 % de niveau de charge.
  - Quand la batterie est complètement rechargée, les cinq LED sont allumées.
  - Votre batterie peut être chargée indifféremment démontée du vélo ou encore insérée dans le vélo.
- Nous vous recommandons de mettre en charge la batterie avant qu'elle ne soit complètement déchargée.

La batterie est dotée d'une surveillance de température interdisant toute recharge de la batterie en dehors de la plage de températures allant de 0 °C à 40 °C.

Si la batterie se trouve à l'extérieur de la plage de températures admissible, trois LED de l'indicateur d'état de charge (6) clignotent.

Débranchez la batterie du chargeur et attendez qu'elle revienne dans la plage de températures admissible.

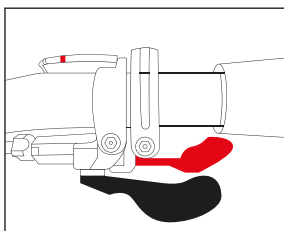
Ne rebranchez la batterie au chargeur qu'une fois qu'elle se trouve à nouveau dans la plage de températures admissible.

## 4 PRÉCAUTIONS D'UTILISATION DE VOTRE BATTERIE ET DE VOTRE CHARGEUR

- Ne jamais charger une batterie sans surveillance.
- Ne pas essayer d'ouvrir ou réparer la batterie.
- Ne pas démonter la batterie, ni l'écraser, la percer, court-circuiter ses contacts externes, la jeter au feu ou dans l'eau et ne pas l'exposer à des températures inférieures à -20 ou supérieures à 60°C.
- La batterie Lithium-ion polymers présente un risque de brûlure ou d'incendie si elle n'est pas manipulée correctement.
- Utiliser exclusivement le chargeur de batterie livré avec le vélo sous peine de risque électrique et de début d'incendie.
- Utiliser votre chargeur en intérieur dans un endroit sec entre 10 et 30°.
- Ne pas plier, couder ou pincer les câbles. Votre chargeur de batterie lithium ion est conçu pour fonctionner à l'horizontale, côté LED visible.
- Ne pas utiliser un chargeur endommagé.

En cas de doute sur l'état de de votre batterie ou de votre chargeur ou son bon fonctionnement, contactez l'équipe RED-WILL.

## 5 MANETTE DE VITESSES



Pour changer les vitesses, actionner les manettes sur la poignée droite :

- **Grande manette avant :**  
pour passer à la vitesse supérieure
- **Petite manette arrière :**  
pour passer à la vitesse inférieure

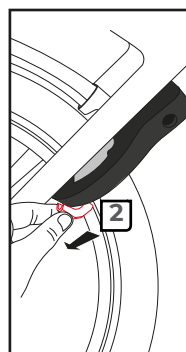
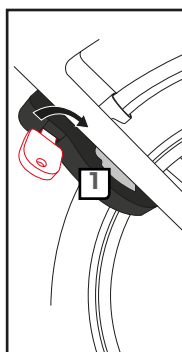
## 6 DOUBLE ANTIVOL

### Pour FERMER L'ANTIVOL DE ROUE :

- (1) Tourner la clé d'un quart de tour et rester sur cette position.
  - (2) Baisser la manette de l'autre côté, jusqu'en bas.
- L'antivol de roue est fermé.

### Pour FERMER LE U :

Tourner la clé d'un quart de tour, Attacher le vélo à un point fixe solide, avec l'antivol U.



## 7 INSTALLATION DE L'APPLICATION E-BIKE FLOW



### 1 - TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION E-BIKE FLOW



### 2 - CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR



### 3 - APPAIREZ VOTRE VÉLO

par Bluetooth, en se mettant à côté du vélo.  
Ouvrir le bluetooth et mettre le vélo en mode appairage avec un appui long sur la touche on/off.



### 4 - SUIVEZ LES INSTRUCTIONS SUR L'APPLICATION.



### 5 - ACTIVEZ LA FONCTION E-BIKE LOCK

Dans Paramètres, activez la fonction E-bike lock qui sert de clé numérique



### 6 - VOUS ÊTES PRÊT À PARTIR !



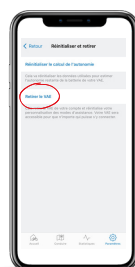
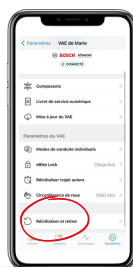
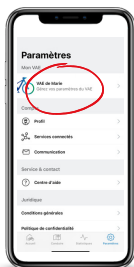
## 8 VERROUILLAGE VIA L'APPLICATION E-BIKE FLOW

La fonction E-bike Lock vous sert de clé numérique pour désactiver le moteur lorsque vous n'êtes pas à côté de votre vélo.

La détection se fait automatiquement par Bluetooth, votre smartphone peut rester dans votre poche !

Si vous égarez votre smartphone, il vous suffira de vous connecter à l'application eBike Flow avec votre compte sur un autre smartphone.

## 9 DÉSAPPAIRER SON VÉLO VIA L'APPLICATION E-BIKE FLOW



**1 - OUVEREZ  
L'APPLICATION  
E-BIKE FLOW**

**2 - OUVEREZ LES  
PARAMÈTRES**

Dans Paramètres,  
Gérez vos  
paramètres du VAE

**3 - CLIQUEZ SUR  
RÉINITIALISER  
ET RETIRER**

**4 - RETIREZ  
LE VAE**



# RESPONSABILITÉ & CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lisez attentivement tous les avertissements et toutes les remarques contenues dans cette notice avant d'utiliser votre vélo.

## 1 RESPONSABILITÉ

Le non-respect des instructions contenues dans cette notice d'utilisation est sous la responsabilité du locataire du vélo.

Avec l'usage et le temps, il est normal que les pneus du vélo se dégonflent et que des points de fixation se desserrent, notamment les serrages dits "d'attache rapide" au niveau de la selle, de certaines roues et de la potence.

L'abonné est tenu de vérifier régulièrement :

- la pression de ses pneus pour éviter au maximum les crevaisons, et de les regonfler régulièrement,
- de resserrer les attaches rapides lorsqu'il constate qu'elles se desserrent,
- et de solliciter une intervention de maintenance au moindre doute.

## 2 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Vous êtes le seul usager du vélo. Il est interdit de prêter ou de sous-louer le Vélo.
- Le poids maximum autorisé sur le vélo est de 190kg, conducteur inclus, 10kg dans le panier avant, 60kg sur le porte bagage arrière.
- Pour une utilisation sûre, le port d'un casque homologué ainsi que les éléments de protection et/ou de signalisation sont recommandés.
- Pour tout enfant de moins de 12 ans, le casque est obligatoire.
- Veillez à porter des vêtements visibles, clairs ou des éléments réfléchissants en cas d'utilisation nocturne. Il est rappelé que le port d'un gilet rétro-réfléchissant certifié est obligatoire pour tout cycliste circulant hors agglomération, la nuit, ou lorsque la visibilité est insuffisante.
- Préférez des chaussures dont la semelle est rigide et antidérapante. Évitez de porter des vêtements amples au niveau des jambes qui pourraient se coincer dans les roues.
- Veillez à respecter le code de la route.
- Privilégiez quand c'est possible les pistes et voies cyclables.
- Circulez toujours avec les deux mains sur le guidon.
- Pour rappel, il est interdit de porter à l'oreille tout dispositif susceptible d'émettre un son (écouteurs, oreillettes ou casque audio) à vélo.
- L'usage du téléphone tenu en main est également interdit.
- Par temps humide, la visibilité et l'adhérence sont moindres, les distances de freinage sont allongées, pensez à adapter votre vitesse et anticiper le freinage.
- Ne roulez pas après avoir bu trop d'alcool. Au-delà de 0,2 mg/l d'air expiré, c'est interdit et passible d'une amende, et surtout très dangereux.



Plus d'informations sur [red-will.com](https://red-will.com).

**COM CYCLES SAS**

RCS Nanterre 885 370 833